

# お客様のお声をお聞かせください

この度は、株式会社ムラカミに工事を御依頼くださりまして、有難う御座いました。お客様には、工事内容について思ったままに評価していただくことで更なるサービス向上に繋げていきたいと思っておりますので、是非お客様の率直なご意見をお聞かせください。

Q1 ムラカミを選んで頂いた理由をお聞かせください。

ホームページの新規紹介等を見て裏絡し、相見積りを経て頂いた。  
打合のやり見積提示、QAの迅速と正確な価格の決め手。

Q2 対応などはいかがでしたか。

Y-11 電話に迅速なレスポンスが利かた。細部の打合の些細な疑問にも  
答えてくれた。職人との連携も丁寧でした。隣地の工事のため、職人との  
コミュニケーションを図るのを助けてくれた点も  
Q3 知り合いの方が解体業者を探していたら、ムラカミを紹介してもいいと思いませんか。

はい

いいえ

Q4 今回の工事について感じられたことなどありましたらお聞かせください。

建物の解体から整地、遊歩スペースのクリート舗装等、工程が

進むに従って現場の状況が変化したが、仮設ブロックの認識相違により  
無理をお願いしました。工事長の延長にも対応してもらいました。

Q5 工事の満足度

85/100

お客様の声をホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

掲載しても構わない

掲載を望まない

ご協力ありがとうございました。